

✓ Successo Cliente

Come una clinica odontoiatrica ha automatizzato la gestione delle chiamate in ingresso, liberando **42 ore** al mese alla reception

Un sistema AI che gestisce **746** richieste in 30 giorni
con **92%** di risoluzione automatica



746

Richieste gestite



189

Appuntamenti gestiti



92%

Richieste risolte



42h

Ore/mese risparmiate



Da Reception Sommersa a Sistema Automatizzato

“Non gestiamo più chiamate.
Gestiamo **meglio** i pazienti.”

L'AI ha trasformato 746 richieste caotiche in un flusso organizzato



746

richieste gestite



92%

risolte automaticamente



42 ore/mese

risparmiate

Il Cliente

**Clinica odontoiatrica singola sede
specializzata in trattamenti completi**



Settore

Sanità privata /
Odontoiatria



Servizi

Prime visite, igiene dentale,
implantologia, ortodonzia,
trattamenti estetici, piani di
cura personalizzati



Target

Pazienti privati esistenti e
nuovi, famiglie, richieste
info/appuntamenti/emergenze

La Sfida



Reception costantemente **interrotta** da chiamate ripetitive che causano **ritardi** nelle risposte e **chiamate perse**



Molte chiamate/WhatsApp giornalieri con richieste ripetitive



Interruzioni continue che bloccano il lavoro della reception



Chiamate perse e tempi di attesa lunghi nei periodi di picco



Numerose richieste semplici ma che richiedono tempo

✓ Soluzione Implementata



La Soluzione



Assistente AI Concreta per chiamate in ingresso che filtra, organizza e gestisce le richieste ripetitive, lasciando alla reception i casi importanti



Risposta automatica ai pazienti che chiamano



Cattura motivo della chiamata e gestisce richieste semplici



Supporto prenotazioni/spostamenti appuntamenti



Invio promemoria WhatsApp automatici



Escalation solo casi complessi alla reception



Disponibilità 24/7 per richieste base

Criteri di Gestione AI

L'assistente AI gestisce le chiamate in ingresso secondo criteri precisi



Identificazione
paziente nuovo
vs esistente



Tipo di richiesta
(info, prenotazione,
spostamento, emergenza)



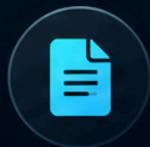
Trattamento richiesto
e disponibilità oraria



Urgenza percepita
e gestione priorità



Necessità
spostamento/conferma
appuntamento



Richieste
amministrative base



Escalation automatica
per casi complessi

I Risultati in 30 Giorni



746

Richieste/chiamate gestite



189

Appuntamenti
prenotati/confermati/spostati



92%

Richieste gestite senza attesa



42 h

Ore/mese risparmiate



24/7

Disponibilità continua



Dati reali monitorati dal sistema AI nel periodo di riferimento

Benefici Operativi



Reception meno interrotta

Il personale può concentrarsi
su attività a valore aggiunto



Meno chiamate perse

Nessuna chiamata persa
nei momenti di picco



Gestione paziente più veloce

Risposte immediate alle
richieste comuni



Appuntamenti più organizzati

Sistema di conferme e
promemoria automatico



WhatsApp per promemoria

Comunicazioni automatiche
via WhatsApp



Staff su casi importanti

L'AI filtra, organizza e gestisce
le richieste ripetitive, lasciando
alla reception i casi importanti

★ Fattori Chiave di Successo

Gli elementi che hanno reso efficace il sistema



Automazione intelligente

L'AI riconosce e gestisce richieste ripetitive liberando tempo reception



Escalation selettiva

Solo casi complessi arrivano allo staff umano



Integrazione WhatsApp

Promemoria automatici e comunicazioni tempestive



Disponibilità 24/7

Pazienti possono ottenere informazioni in qualsiasi momento



Filtraggio efficace

Sistema organizza le priorità senza sovraccaricare il personale



Zero nuove assunzioni

Soluzione implementata senza espandere il team



Validazione del Ritorno sull'Investimento



42 ore/mese

risparmiate alla reception

Prima:

Reception interrotta
continuamente da chiamate ripetitive



Dopo:

92% richieste gestite
automaticamente



Tempo reception liberato
per attività a valore



Zero chiamate perse
= Zero pazienti persi



Gestione più efficiente
senza nuove assunzioni



Miglioramento esperienza
paziente = Fidelizzazione

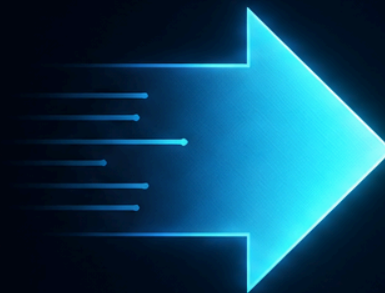


Timeline: Implementazione rapida, risultati misurabili dal primo mese

L'Impatto Trasformativo

PRIMA

-  Reception sommersa da chiamate ripetitive
-  Chiamate perse nei momenti di picco
-  Tempo sprecato su richieste base
-  Pazienti in attesa per informazioni semplici



DOPO

-  Sistema ordinato e automatizzato
-  Tutte le chiamate gestite
-  Reception focalizzata su priorità
-  Pazienti serviti istantaneamente 24/7



L'AI filtra, organizza e gestisce le richieste ripetitive, lasciando alla reception i casi importanti.

Vuoi alleggerire la reception della tua clinica?

Prenota una consulenza gratuita e scopri come automatizzare chiamate, conferme e richieste ripetitive.



746

richieste gestite



92%

risoluzione automatica



42

ore/mese
risparmiate



24/7

Disponibilità

Scopri di più



www.concretaai.io